



Ontario Centre of Excellence
for Child & Youth Mental Health

Centre d'excellence de l'Ontario en santé
mentale des enfants et des adolescents

Rapport d'impact 2021



Ajuster les voiles : Tracer la voie en période difficile

Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents



Table des matières

Ajuster les voiles	3
Remerciements	4
À la barre	5
Message des dirigeantes du Centre.....	6
Message de la vice-présidente de CHEO, santé mentale et toxicomanie	7
Nouvelles directions	8
Générer des ressources pertinentes en période de pandémie	9
Évaluer les soins virtuels	10
Étudier l'impact de la pandémie sur les enfants et les jeunes	11
Réunir les fournisseurs de services et les universitaires	12

Corrections de cap	13
Adopter une nouvelle approche vis-à-vis des initiatives en matière d'innovation	14
Recentrer nos efforts collectifs sur les priorités provinciales	15
Relever les défis et créer de nouvelles opportunités de voies d'accès aux soins	16
Maintenir le cap	17
Développer un guide pour les soins virtuels sans rendez-vous.....	18
Promouvoir l'engagement des jeunes et des familles.....	19
Donner davantage la parole aux jeunes et aux familles	20
Journaux de bord	21
Investissements.....	21
Mesure de la performance et engagement en ligne	22
Aller de l'avant	23



Ajuster les voiles

Comme le disent les marins, « nous ne pouvons pas diriger le vent, mais nous pouvons ajuster les voiles ». Depuis le début de la pandémie, le vent du changement a été redoutable. Des forces hors de notre contrôle ont provoqué de l'incertitude et nous ont mis à l'épreuve, en tant qu'individus, familles, organismes, communautés et nations. Nous avons dû ajuster nos voiles, modifier nos approches et changer de cap. Bien que l'année 2020 ait été difficile, elle a aussi été le témoin de notre force, de notre résilience et de notre adaptabilité.

Au Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents (le Centre), nous sommes fiers du parcours que nous avons tracé durant cette année et des opportunités inattendues que nous avons su saisir. Nous sommes heureux de partager les points saillants de ce parcours dans ce rapport.





Remerciements

La grande famille du Centre souhaite exprimer sa profonde gratitude aux premiers intervenants, aux professionnels de la santé et à tous les autres travailleurs essentiels. L'année a été à la fois chaotique et empreinte de solitude, aussi bien personnellement que professionnellement. Nous ne pouvons imaginer ce que cela a dû être pour vous et vos familles. Nous nous inclinons devant tant de sacrifices, de force et d'endurance et nous vous remercions pour tout ce que vous avez fait pour soutenir la santé physique et mentale des enfants, des jeunes et des familles en Ontario.

Nous sommes particulièrement reconnaissants envers les jeunes et les familles qui siègent à nos divers conseils consultatifs et comités. Votre engagement sans faille nous fournit des idées et des conseils importants pour nous permettre de poursuivre notre travail de façon pertinente et réactive. Vous êtes d'incroyables exemples de la résilience et de l'adaptabilité dont nous avons été témoins tout au long de la pandémie et nous vous en remercions!

Nous remercions les fournisseurs de services, les organismes et les décideurs dévoués de notre secteur et au-delà, qui ont travaillé avec tant de diligence pour ajuster leurs propres voiles. Nous savons que le mot « difficile » ne décrit pas à quel point cette période étrange nous a lancé des défis. Nous admirons vos inlassables efforts et nous sommes reconnaissants de pouvoir naviguer à vos côtés afin que plus aucun enfant, aucun jeune, ni aucune famille en Ontario ne soit laissé à la dérive.



À la barre

Pour paraphraser un écrivain latin, n'importe qui peut diriger le navire lorsque la mer est calme. Toutefois, comme nous l'avons appris pendant la pandémie, il est crucial d'avoir à la barre des personnes des plus compétentes lorsque la mer est houleuse. Voici quelques réflexions de nos dirigeantes, qui ont su nous garder à flot pendant la tempête.

Message des dirigeantes du Centre

Depuis le début de la pandémie, nous avons souvent entendu que « nous sommes tous dans le même bateau ». Ce n'est tout simplement pas vrai. Nous sommes tous dans la même tempête, mais certains sont sur d'énormes navires et d'autres sur de simples canots. Et certains ne sont même pas dans un bateau.

Cette période difficile est considérablement plus compliquée pour certains que pour d'autres. Beaucoup se trouvent dans une situation où ils ont besoin d'une aide nouvelle et beaucoup d'autres encore, ayant déjà des problèmes de santé mentale, sont poussés dans leurs derniers retranchements. Les études menées en Ontario, au Canada et de par le monde montrent que la demande pour un soutien en santé mentale a grimpé en flèche au cours de

la dernière année. Dans les prochains mois, nous devons être particulièrement attentifs au bien-être des fournisseurs de services épuisés et des dirigeants d'organismes trop sollicités.

Il est important de célébrer la résilience et l'adaptabilité dont notre secteur a fait preuve pendant cette période difficile. La COVID-19 est passée d'une menace lointaine à une pandémie si rapidement que nous avons été plongés dans la réalité de la crise sans avoir eu le temps de nous y préparer. Les organismes communautaires ont dû ajuster leurs voiles, et ce, rapidement, pour continuer de lancer des bouées de sauvetage à tous ceux qui en avaient le plus besoin.

Au Centre, ajuster nos voiles nous a permis de maintenir le cap sur plusieurs de nos projets

clés, tout en embarquant vers de nouvelles destinations afin de soutenir notre secteur pendant ces grandes transitions. Bien que certains projets aient nécessité des corrections de cap pour être en phase avec les réalités et capacités actuelles, nous avons continué à aller de l'avant avec nos [priorités stratégiques](#) et à ajouter de nouvelles dimensions à notre travail.

Nous ne pouvons pas abandonner le navire de la santé mentale des enfants et des jeunes, encore moins en ce moment. Beaucoup trop d'entre eux sont encore en eau profonde. D'importants défis nous attendent, mais notre secteur a fait beaucoup de chemin pour reprendre pied. Nous pouvons – et chacun d'entre nous doit – continuer à ajuster nos voiles.



Purnima Sundar
Directrice générale

Cathy Curry
Présidente, Conseil
consultatif stratégique

Message de la vice-présidente de CHEO, santé mentale et toxicomanie

Alors que les hôpitaux et les organismes communautaires de santé mentale continuent de signaler une hausse importante de la demande de services, il est tentant de repenser à l'expression « le calme avant la tempête ». Au CHEO, nous avons vu l'aiguillage de clients augmenter de 20 à 30 pour cent, avec une augmentation de la gravité et de la complexité des cas. Nos enfants et nos jeunes sont profondément affectés par le manque de contact social et la perturbation de leur routine. Plus la pandémie traîne en longueur et plus ils ont besoin d'aide en santé mentale. Beaucoup ont besoin d'un traitement intensif, et beaucoup en ont besoin urgemment.

Il est important de rappeler qu'avant la pandémie, ce n'était déjà pas facile pour de trop nombreux enfants, jeunes et familles. Les difficultés omniprésentes et persistantes, telles que l'accès et l'équité, ne sont pas une nouveauté pour le système de santé mentale et de lutte contre les dépendances. Ce que nous vivons actuellement, c'est la pression immédiate d'une pandémie sur un système qui avait déjà des difficultés à répondre aux besoins.



Nous observons en même temps une croissance exponentielle de l'offre de soins virtuels en santé mentale. Ce qui était au mieux une solution alternative est devenu, par nécessité, une option indispensable. Au cours des derniers mois, il y a eu un véritable raz-de-marée d'efforts pour étudier, mettre en œuvre et évaluer les offres de soins virtuels afin de s'assurer que cette option de service puisse continuer de profiter à de nombreux enfants et jeunes de l'Ontario, même après la pandémie. Le Centre a joué un rôle déterminant sur ce sujet, en menant une évaluation à l'échelle de la province, en développant des webinaires et des ressources dans le but de soutenir le secteur, et en finançant des initiatives en matière d'innovation et des projets axés sur les soins virtuels.

Nous sommes à la croisée des chemins. Nous avons l'occasion de planifier, d'agir et d'investir afin de nous assurer que



Joanne Lowe

Vice-présidente de la santé mentale et toxicomanie, CHEO
Directrice générale, Bureau des services à la jeunesse

les enfants et les jeunes ne seront pas laissés en marge des efforts de rétablissement des prochains mois. Même lorsque la pandémie prendra fin, nos communautés et les familles que nous soutenons ressentiront, pendant encore plusieurs années, les effets de cette période difficile. Avec les bonnes personnes à bord de notre embarcation, qui rament dans la même direction, nous pourrions redresser le navire. Nous pouvons trouver la meilleure façon de structurer le système de santé mentale et de lutte contre les dépendances des enfants et des jeunes afin qu'il soit suffisamment souple pour répondre aux besoins uniques et émergents, suffisamment résilient pour faire face aux défis futurs et suffisamment robuste pour mieux aider tous les enfants, les jeunes et les familles.



Nouvelles directions

Depuis l'arrivée de la COVID-19 en Ontario, l'incertitude et les changements ont été notre lot quotidien. Les inconnues étaient nombreuses, mais nous étions certains d'une chose : nous ne pouvions pas rester là à regarder sans rien faire. Après tout, il est impossible de traverser un océan simplement en regardant l'eau depuis la côte. Dans cette section, nous abordons les nouvelles tâches que la pandémie nous a amenées (ou a largement contribué à façonner).

Générer des ressources pertinentes en période de pandémie

Soutenir notre secteur a toujours été une part importante de notre travail, mais cela a pris une nouvelle dimension lorsque la pandémie nous a forcé à adopter rapidement les soins virtuels. Les organismes de santé mentale des enfants et des jeunes de la province n'ont pas ménagé leurs efforts pour continuer à fournir des services malgré des défis sans précédent, l'évolution des besoins et l'augmentation de la demande. Dès le début, nous voulions être là pour eux et répondre à leurs besoins avec des [sommaires de données probantes et des webinaires](#).

Sommaires de données probantes

En 2020-2021, nous avons produit 11 sommaires de données probantes, qui ont collectivement été vus plus de **11 400** fois et téléchargés plus de **2 300** fois.

- Services de télésanté mentale
- Évaluation et amélioration des services de santé mentale en ligne
- Thérapie cognitivo-comportementale par Internet
- Répercussions de la pandémie sur la santé mentale des enfants et des jeunes
- Considérations sur la protection des renseignements personnels dans le cadre de la prestation de services de santé mentale en ligne
- La rentrée scolaire : réflexion sur la COVID-19 et son impact sur la santé mentale des enfants et des adolescents
- Soutien aux familles endeuillées pendant la pandémie de la COVID-19
- Soutenir le bien-être des fournisseurs de services de santé mentale pendant la pandémie de la COVID-19
- Offrir un soutien aux équipes virtuelles et à la supervision clinique à distance
- Parler de la COVID-19 aux enfants et aux jeunes
- Thérapie de groupe virtuelle

Webinaires

Plus de **2 600** personnes ont participé à nos [webinaires](#) et **4 551** personnes ont visionné les enregistrements.

- La rentrée scolaire en période de COVID-19 : ce que les fournisseurs de services communautaires de santé mentale pour les enfants et les adolescents doivent savoir
- La transition de la 12^e année aux études postsecondaires dans le contexte de la COVID-19
- La gestion des situations à risque élevé dans les soins virtuels
- Incidence de la COVID-19 sur la santé mentale des jeunes enfants
- Les soins virtuels 101 pour la santé mentale des enfants et des adolescents
- Réalités virtuelles : répondre aux besoins complexes en santé mentale des enfants et des adolescents pendant une pandémie

« La séance m'a aidé à réduire mon appréhension vis-à-vis la tenue de séances vidéos. L'expérience peut être intimidante et peu naturelle pour certains d'entre nous qui travaillons en face à face depuis 30 ans. Les experts étaient très informés et rassurants vis-à-vis de ces séances. »

Participant au webinaire Soins virtuels 101



Évaluer les soins virtuels

Alors que les organismes passaient aux services virtuels, nous nous sommes associés à Santé mentale pour enfants Ontario afin d'en apprendre davantage sur le processus de mise en œuvre des soins virtuels et sur les impacts sur les clients et les fournisseurs de services. Notre objectif était de comprendre ce qui fonctionne bien et ce qui pourrait être amélioré, afin d'aider les organismes à ajouter ou à améliorer leurs options de soins virtuels pendant et après la pandémie. Nous avons aussi tenu deux [webinaires](#) sur ce sujet :

- L'évaluation des soins virtuels en réponse à la COVID-19
- Trois approches de surveillance et d'évaluation continues

Nous sommes ensuite allés plus loin : nous nous sommes tournés vers nos organismes partenaires afin de mettre en œuvre les recommandations formulées dans notre rapport d'évaluation, [Transition vers les soins virtuels](#), dans le cadre de nos occasions de financement pour les initiatives en matière d'innovation.

151+ personnes ont participé à ces webinaires

194+ personnes ont visionné les enregistrements



Étudier l'impact de la pandémie sur les enfants et les jeunes

En raison des mesures visant à ralentir la propagation de la COVID-19 ont considérablement modifié notre quotidien, nous avons entrepris, avec l'Institut de recherche du CHEO, de mieux comprendre comment la pandémie touchait les enfants, les jeunes et les familles en Ontario, et comment notre secteur pourrait mieux les soutenir pendant et après la crise.

Par la suite, nous avons publié un [aperçu des résultats de l'étude](#) et

une infographie [des besoins des jeunes en matière de santé mentale](#). Ces documents ont été téléchargés plus de **300** fois et cités en référence dans plusieurs médias, notamment le [Toronto Star](#).

En février 2021, nous avons lancé une seconde phase d'étude afin de vérifier comment se portaient les jeunes, un an après le début de la pandémie. Nous voulions aussi recueillir des informations sur les types de services et de soutiens en santé mentale utilisés par les jeunes et savoir si les jeunes et leurs fournisseurs de soins avaient des suggestions d'amélioration pour ces services. Nous nous réjouissons de pouvoir partager les résultats prochainement.

Points saillants

Jeunes	Parents et tuteurs
<ul style="list-style-type: none">• 1 341 répondants au sondage• Presque les $\frac{2}{3}$ ont indiqué que leur santé mentale s'était détériorée pendant la pandémie• $\frac{1}{3}$ d'entre eux obtenaient déjà de l'aide pour leur santé mentale	<ul style="list-style-type: none">• 725 répondants au sondage• Environ $\frac{1}{3}$ avaient déjà cherché ou prévoyaient de chercher un soutien en santé mentale pour leur enfant• $\frac{1}{4}$ ne savaient pas trop comment trouver de l'aide



Réunir les fournisseurs de services et les universitaires

En 2020, nous avons établi un nouveau partenariat avec Recherche en santé mentale Canada. Pour aider à créer une passerelle entre les organismes de santé mentale pour les enfants et les jeunes et les chercheurs du monde universitaire, nous les avons invités à travailler de concert afin de recevoir l'une de nos subventions d'impact. Ensemble, ils devaient proposer un projet de recherche appliquée présentant un fort potentiel d'amélioration de la qualité des services et de l'accès aux soins.

La première série de subventions a été annoncée avant la pandémie. Le hasard a fait que nous avons déjà porté notre intérêt sur les soins virtuels et avons demandé aux postulants d'explorer l'utilisation des technologies afin d'améliorer la santé mentale des enfants et des jeunes. Au moment de lancer notre seconde série de subventions en septembre, nous avons déjà un aperçu des répercussions de la COVID-19 sur les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario. Nous avons donc demandé aux postulants d'explorer des solutions qui mettraient l'accent sur les familles issues de groupes vulnérables qui éprouvent des difficultés à accéder et à recevoir des soins de santé mentale.



« Nous sommes très heureux d'avoir l'occasion de travailler avec le Centre! Les membres de l'équipe sont des personnes dynamiques, ultra compétentes, passionnées et animées par l'envie d'agir. Les deux organismes partagent un engagement authentique à l'égard de la collaboration et un profond désir de veiller à ce que la recherche que nous soutenons soit portée par des personnes avec de l'expérience sur le terrain et qui veulent faire une différence. »

Akela Peoples

Présidente, Recherche en santé mentale Canada



Visitez notre [page Innovation](#) pour en savoir plus sur les projets financés à ce jour.



Corrections de cap

Selon le proverbe, une mer calme n'a jamais fait un bon marin. Certes nous avons rencontré des difficultés, mais aucun de nos projets n'est allé à la dérive. En fait, avec nos corrections de cap, nous avons progressé et même trouvé des opportunités inattendues. Dans cette section, nous partageons les aspects de notre travail où nous avons dû faire preuve d'adaptation.

Adopter une nouvelle approche vis-à-vis des initiatives en matière d'innovation

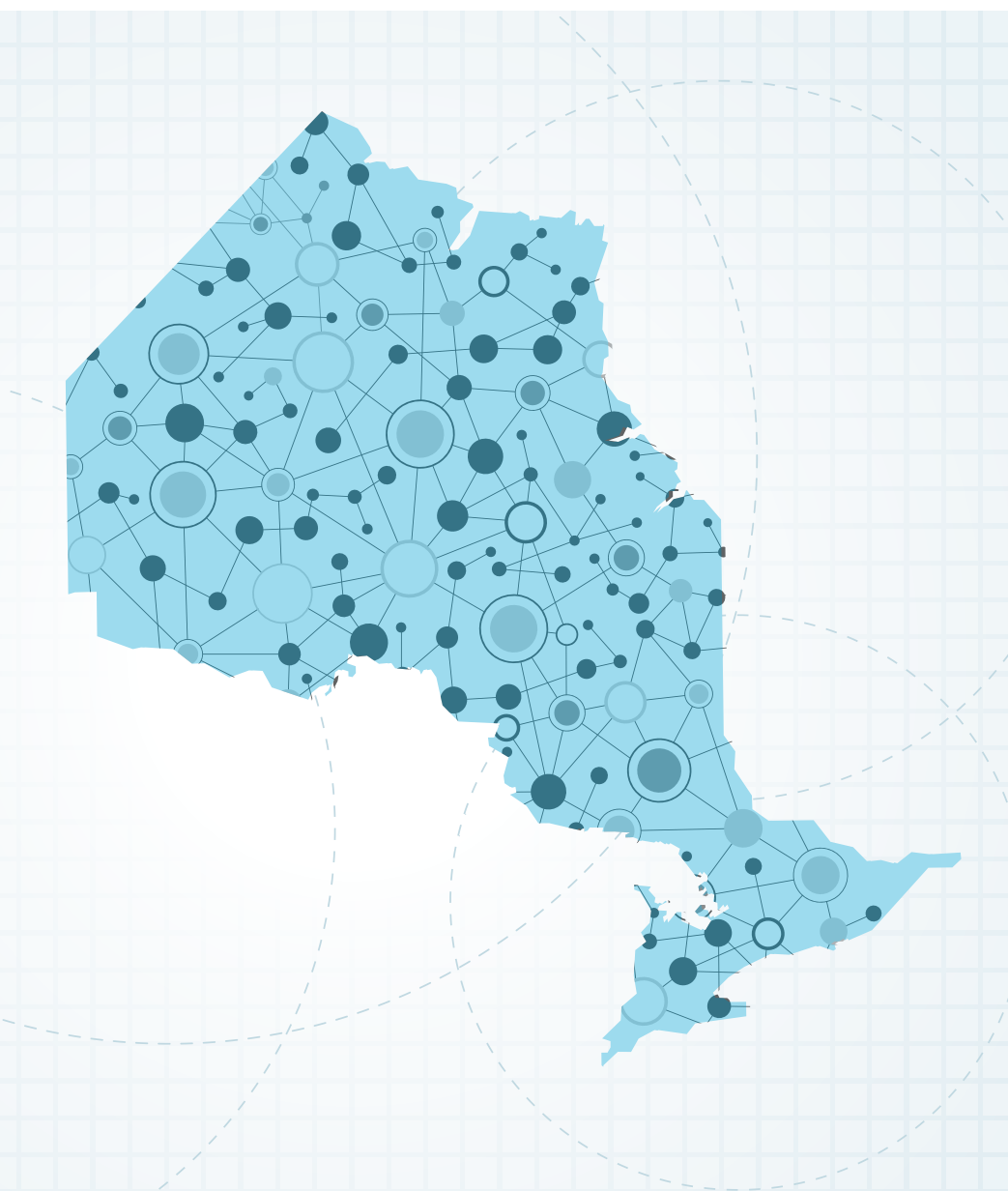
Le financement des initiatives en matière d'innovation permet aux agences de santé mentale pour les enfants et les jeunes de mettre à l'essai de grandes idées pour améliorer la qualité des services et en faciliter l'accès. Fin 2020, nous avons annoncé une nouvelle série de financement et nous avons fait une demande très spécifique aux postulants : celle de proposer un projet répondant à une ou plusieurs des recommandations de notre rapport d'évaluation, [Transition vers les soins virtuels](#). En plus d'aider à mettre les recommandations en pratique, c'est une superbe occasion d'aider les organismes à proposer ou à améliorer leur offre de services virtuels. Visitez notre [page Innovation](#) pour en savoir plus sur les projets financés.

« Aider quiconque travaille avec des jeunes ou s'occupe d'eux à comprendre les traumatismes et leurs conséquences est l'une des principales priorités de notre communauté. Grâce à la subvention pour les initiatives en matière d'innovation, nous avons été en mesure d'offrir une formation adaptée aux partenaires communautaires et aux fournisseurs de soins. Cette formation a ensuite été mise en ligne afin d'en augmenter l'accès et de permettre aux familles de collaborer plus étroitement avec leurs cliniciens. »

Jen Posteraro

Clinicienne, Compass Boussole Akii-Izhinoogan
(organisme responsable de Sudbury et de Manitoulin)





Recentrer nos efforts collectifs sur les priorités provinciales

Nous collaborons depuis longtemps avec les organismes responsables de l'Ontario par l'entremise du Consortium des organismes responsables des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes et de la communauté de pratique pour identifier et faire progresser les travaux sur les priorités provinciales clés :

- faciliter l'accès et réduire les temps d'attente
- mettre en œuvre un outil de perception commune des soins pour évaluer l'expérience du service à la clientèle
- adopter un outil d'évaluation normalisé pour contrôler et évaluer les résultats des enfants et des jeunes
- renforcer les services de traitement à domicile

Le dernier rapport sur les priorités provinciales met en lumière le travail accompli à ce jour, les orientations futures et la façon dont la pandémie a renforcé nos priorités existantes. Nous avons contribué à soutenir ces efforts en collaborant avec le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) pour mettre en œuvre l'outil de perception des soins de santé mentale et de toxicomanie en Ontario afin d'évaluer la satisfaction des clients à l'égard de deux services essentiels (services intensifs, services de consultation et de thérapie) dans les 33 zones de service. À titre de coresponsables du groupe de travail sur l'accès, nous avons examiné la définition actuelle des services brefs et la façon dont les temps d'attente sont mesurés. Ces renseignements nous aideront à établir conjointement avec les organismes responsables un ensemble cohérent de principes d'évaluation des temps d'attente.

Relever les défis et créer de nouvelles opportunités de voies d'accès aux soins

Voies d'accès aux soins primaires

Notre projet de [voies d'accès aux soins primaires](#) soutient la mise en place de sites de démonstration en vue de créer, d'appliquer et d'évaluer des voies d'accès aux soins. La mise en œuvre et la collecte de données ont été ralenties en 2020, mais l'ajout d'un nouveau site et les données préliminaires pré-pandémie sont encourageants. Les sondages de suivi montrent que la grande majorité des familles ont le sentiment d'avoir été dirigées vers le service approprié afin de répondre à leurs besoins et étaient satisfaites du temps d'attente et de la facilité d'accès aux soins.

Petite enfance

Ce projet implique la collaboration de tant de secteurs que l'incapacité de se réunir en personne a ralenti certains aspects de notre travail de développement des voies d'accès pour la petite enfance. Toutefois, les communautés demeurent

engagées à créer des voies d'accès efficaces aux services de santé mentale pour les enfants de moins de six ans. Point intéressant : nous avons choisi de soutenir nos partenaires chez Infant and Early Mental Health Promotion afin d'offrir la formation prévue dans une version en ligne. Résultat inattendu de cette action, nous avons pu former beaucoup plus de personnes que ce qui aurait été possible avec des séances en personne.

Quête

Le travail de notre première cohorte [Quête](#) commençait à peine lorsque la pandémie est arrivée, apportant avec elle de nouvelles priorités urgentes pour les organismes participants ainsi que des changements importants au calendrier du programme d'amélioration de la qualité. Alors que certains projets ont subi des retards et que d'autres ont progressé plus rapidement que prévu, nous avons prolongé l'échéancier de toutes nos équipes. Au début de 2021, nous avons ouvert l'appel aux candidatures pour une seconde cohorte, également axée sur les voies d'accès aux soins. Pour mieux répondre aux besoins des organismes, nous avons ajouté une option courte (6 mois) en plus de l'option de 12 mois. Nous annoncerons les nouveaux participants cet été.

Apprenez-en plus sur les [projets](#) actuels.



300+ fournisseurs de services au sein de nos sites pilotes sur la petite enfance ont terminé ou terminent la formation virtuelle.



Maintenir le cap

On dit que le vent et les vagues favorisent toujours les navigateurs les plus compétents. Heureusement, malgré toutes les incertitudes auxquelles nous avons dû faire face, il n'a pas fallu longtemps au Centre pour se repérer. Même en pleine mer agitée et face aux vents contraires, nous avons été capables de maintenir notre cap pour bon nombre de nos projets clés. Dans cette section, nous faisons le point sur nos travaux planifiés qui se poursuivent comme prévu.



Développer un guide pour les soins virtuels sans rendez-vous

Lorsqu'en 2019, nous avons fait de la santé mentale en ligne un de nos axes stratégiques prioritaires, nous avons anticipé un besoin croissant pour ce type de service. Nous ne savions pas encore à quel point les options virtuelles de soins de santé mentale allaient devoir être adoptées (et adaptées) en urgence! Notre groupe consultatif a suggéré de mettre la priorité sur un guide pour les soins

virtuels sans rendez-vous, en adéquation avec les besoins actuels. Nous nous réjouissons de pouvoir lancer cette ressource un peu plus tard cet été.

Fondé sur un cadre scientifique de mise en œuvre, le guide s'appuie sur les pratiques actuelles, les données probantes actuelles et les conseils d'un groupe consultatif d'experts ayant de l'expérience dans l'étude et l'offre de soins virtuels. Il fournira une orientation en temps opportun pour la mise en œuvre et la prestation sans rendez-vous de services virtuels au sein des organismes communautaires de santé mentale pour les enfants et les jeunes. Au cours des prochains mois, nous nous efforcerons

d'aligner notre travail en cours avec les efforts provinciaux dans ce domaine.

En mars, nous avons également eu l'occasion d'organiser un atelier pour prévisualiser le guide lors de la conférence annuelle sur la santé mentale en ligne du CAMH.

70+

personnes ont participé à l'élaboration de ce guide, entre le groupe consultatif, les intervenants et le personnel du Centre

Promouvoir l'engagement des jeunes et des familles

Normes de qualité pour l'engagement des jeunes et des familles

En 2020, nous avons lancé notre service de coaching pour aider à la mise en œuvre des normes de qualité. Depuis, nous avons collaboré avec 19 agences et communautés pour leur proposer des soutiens personnalisés, allant de l'aide à la réalisation et à l'interprétation de sondages pour obtenir un aperçu de l'état actuel de l'engagement, jusqu'à la planification des mesures pour atteindre leur état idéal. Nous avons également participé à plusieurs opportunités virtuelles d'échanger nos connaissances, (conférences, ateliers, balados).

En février 2021, nous avons convoqué une nouvelle communauté de pratique avec 26 représentants d'organismes afin d'aider en particulier ceux mettant en œuvre les normes de qualité. Plus récemment, nous avons publié des

versions mises à jour de la [norme de qualité pour l'engagement des jeunes](#) et de la [norme de qualité pour l'engagement des familles](#), qui incluent des exemples pratiques pour chaque principe, afin de lier les meilleures pratiques aux étapes concrètes ou à des points de départ tangibles.

Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario

En tant que membre de l'équipe soutenant les Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario, nous dirigeons les efforts d'engagement pendant le projet de démonstration. Nous avons aussi commencé à intégrer les normes de qualité dans les opérations d'engagement des jeunes et des familles. Nous continuons de diriger les conseils consultatifs des jeunes et de la famille de la province, ainsi que des réunions mensuelles avec les responsables de l'engagement au sein d'une communauté de pratique. Nous avons achevé la troisième année d'évaluation en mettant l'accent sur l'analyse de la transition vers l'engagement virtuel, la cocréation avec les jeunes et la manière dont l'engagement des familles a évolué au sein d'un modèle porté par la jeunesse.



« En tant qu'organisme de mobilisation du savoir, nous examinons avec attention les ressources que nous utilisons. Nous croyons fermement aux normes de qualité pour l'engagement des jeunes et des familles. Elles sont un levier de protection et d'autonomisation, car elles offrent des moyens concrets de soutenir des personnes en s'appuyant sur une expertise vécue, ce que je n'ai jamais vue ailleurs. »

Micaela Harley

Responsable principale de l'engagement et de l'équité du savoir, Frayme

Donner davantage la parole aux jeunes et aux familles

Conseil consultatif des jeunes

Depuis l'orientation de nos stratégies et opérations internes jusqu'à la consultation sur les projets, en passant par l'élaboration conjointe de ressources, les membres de notre [conseil consultatif des jeunes](#) n'ont jamais autant participé à notre travail que cette dernière année. Avec le passage à un format en ligne qui permet des réunions mensuelles, ils se réunissent davantage, ce qui crée un plus grand sentiment d'engagement et assure une meilleure continuité.

Nous avons remplacé plusieurs membres du conseil, car leur mandat arrivait à

« J'ai souvent eu l'opportunité de m'engager auprès du Centre par le passé et le processus a toujours été facile : l'équipe est bien préparée et des outils sont disponibles pour faciliter les choses. Mais d'avoir désormais un conseil consultatif de la famille permet de porter encore davantage la parole des familles. Cela permet d'avoir une approche plus cohérente sur la façon de faire entendre nos points de vue et j'apprécie le fait de ne pas être la seule représentante des familles autour de la table. »

Vicki Cochrane

Membre du conseil consultatif de la famille

son terme, et avons élargi le conseil à 15 jeunes d'origines diverses. Nous sommes également en train de développer un réseau de jeunes plus vaste pour élargir nos consultations.

Conseil consultatif de la famille

Le plus récent de nos conseils consultatifs, le [conseil consultatif de la famille](#), s'est réuni pour la première fois en juin 2020 et se réunit tous les mois (en ligne), depuis. Ce groupe mène des consultations sur notre travail et codéveloppe des produits, toujours pour faire en sorte que la parole des familles soit intégrée dans nos diverses activités. Le groupe a également développé des critères d'engagement pour nos processus de planification de projet et évalue actuellement les efforts d'engagement des familles du Centre au moyen du sondage de mesure de l'engagement des familles.



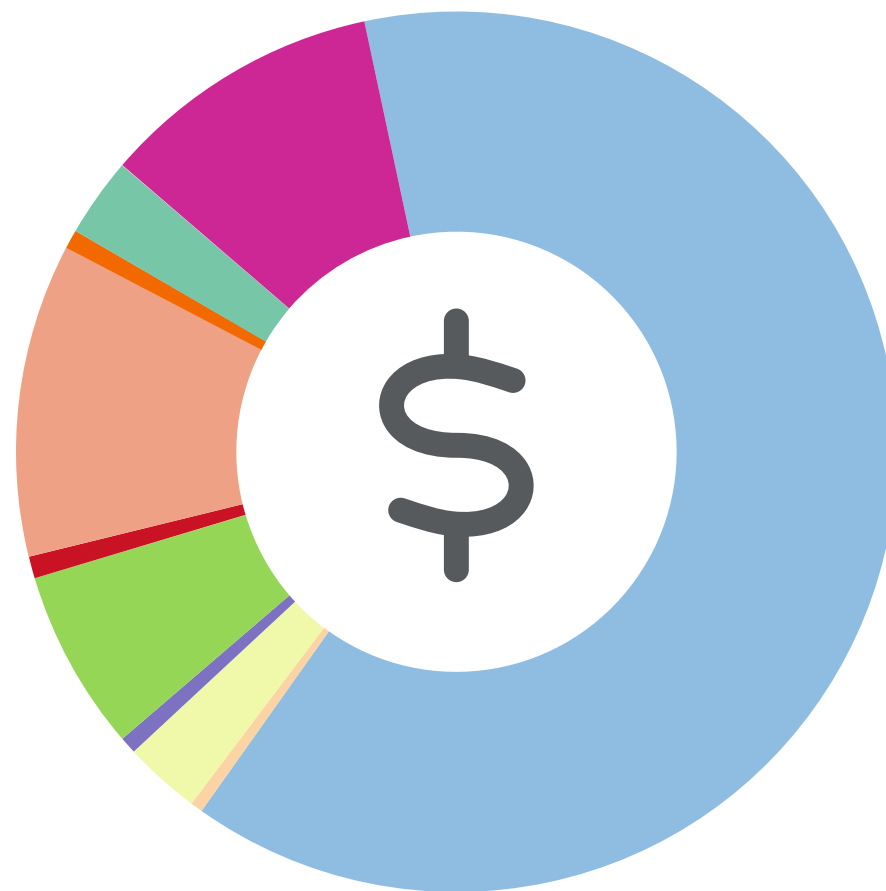
Jetez-y un coup d'œil!

Les membres du conseil consultatif des jeunes ont joué un rôle prépondérant dans la création des [feux de circulation pour l'engagement des jeunes](#), une aide visuelle assurant une meilleure compréhension du continuum en matière d'engagement des jeunes.

Journaux de bord

Investissements

Salaires et avantages	3 730 164 \$
Fournitures et dépenses de bureau	166 237 \$
Matériel de bureau	26 573 \$
Formation et perfectionnement du personnel	36 567 \$
Promotion, documents et traductions de communication	47 469 \$
Déplacements et hébergements du personnel	(4 352 \$)
Dépenses de réunion	41 096 \$
Services d'experts-conseils	393 211 \$
Fonds distribués	679 246 \$
Loyer	172 184 \$
Frais d'administration	611 605 \$
Total	5 900 000 \$



Alors que nous avons été à même de redistribuer la majorité des fonds qui avaient été alloués avant la pandémie aux frais de déplacement et d'hébergement du personnel, nous avons terminé l'année fiscale avec un léger surplus dans cette catégorie.

Mesure de la performance et engagement en ligne

271

séances en ligne d'encadrement, de consultation ou de programme avec 1 200+ participants de partout en Ontario

89 %

des participants satisfaits ou très satisfaits de nos webinaires

273 000+

consultations des publications sur nos ressources en lien avec la COVID-19 et des recherches pertinentes



14 000+

fois vous avez interagi avec notre contenu de médias sociaux (aimé, commenté, partagé) au cours de la dernière année

50 300+

visites sur le site Web

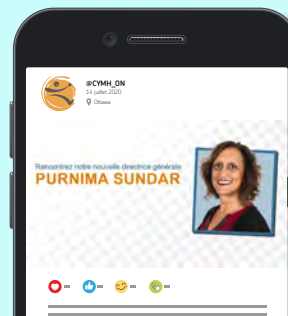
111 200+

pages consultées

10 500+

téléchargements de ressources

Notre publication ayant reçu le plus grand nombre de mentions « J'aime » et de commentaires date de juillet 2020, lorsque nous avons annoncé que notre directrice de la mobilisation du savoir, Purnima Sundar, était devenue directrice générale



Aller de l'avant

Les circonstances exigent encore que nous surveillions, que nous naviguions et que nous répondions aux besoins qui émergent de la crise actuelle. Nous sommes déterminés à ne pas relâcher nos efforts dans le cadre du travail important que nous menons. La pandémie n'a fait que rendre plus urgentes certaines de nos priorités comme l'amélioration des voies d'accès aux soins dans les systèmes de soins et entre ceux-ci et notre travail pour la promotion des soins virtuels.

Nous surveillons également de près les priorités à moyen et à long terme. Notamment, nous mettons davantage l'accent sur les intersections qui créent des besoins complexes et multidimensionnels en termes de santé mentale. Les données probantes (y compris les données de notre propre projet de voies d'accès aux soins primaires) montrent que les enfants et les jeunes qui demandent de l'aide en santé mentale ne rencontrent rarement qu'une seule difficulté. C'est la raison pour laquelle nous agissons de façon consciente et en collaboration avec nos partenaires du secteur pour nous consacrer davantage au problème de dépendance chez les enfants et les jeunes. Nous commençons également à explorer l'intersection entre les troubles du spectre de l'autisme et la santé mentale, et nous sommes déterminés à soutenir le travail de notre secteur en matière de diversité et d'inclusion, afin d'assurer des services plus équitables pour tous.

Des jours meilleurs se profilent à l'horizon. Nous sommes impatients de sentir le soleil sur nos visages, de respirer profondément et d'embrasser les personnes qui nous ont manqué au cours de la dernière année. Entre-temps, nous continuerons d'être là pour les organismes et les fournisseurs de services, afin qu'ils puissent être là pour nos enfants, nos jeunes et nos familles.



 613-737-2297

 613-738-4894

 smea.ca (FR)
cymh.ca (EN)

 [cymhon](https://www.linkedin.com/company/cymhon)

 [@CYMH_ON](https://twitter.com/CYMH_ON)

 [CYMHOntario](https://www.facebook.com/CYMHOntario)



**695, avenue Industrial, Ottawa (Ontario)
Canada K1G 0Z1**



Ontario Centre of Excellence
for Child & Youth Mental Health
Centre d'excellence de l'Ontario en santé
mentale des enfants et des adolescents